



Москва, ул. Макаренко 4 • э-почта: infodonor@infodonor.ru • тел.: +7 (495) 625-19-28 • факс: +7 (495) 625-17-27

Объединяем людей, помогаем детям!

Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» была создана в 2001 сотрудниками и волонтерами международной гуманитарной организации «HealthRight International» («Право на здоровье», в прошлом «Врачи мира - США»), которая с 1994 года развивает программы помощи детям и семьям группы риска в Санкт-Петербурге.

Миссия «Врачи детям - защитить права детей, оставшихся без попечения родителей, а также предоставить детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, качественную социальную, медицинскую и психологическую помощь.

Организация помогает беспризорным и безнадзорным детям и подросткам, детям из неблагополучных семей, потенциальным приемным родителям, детям и женщинам, пострадавшим от насилия; воспитанникам приютов и детских домов; семьям с ВИЧ-инфицированными детьми; а также занимается развитием добровольчества и социальной ответственности бизнеса.

Направления работы организации:

- Комплексная социальная, медицинская и психологическая помощь детям разных групп риска: безнадзорным и беспризорным детям, а также детям из неблагополучных семей, включая ВИЧ-инфицированных.
- Содействие семейному жизнеустройству детей, оставшихся без попечения родителей, путем восстановления родственных связей или размещения детей в российских приемных семьях.
- Предупреждение отказов от детей, детской беспризорности и безнадзорности путем оказания комплексной социальной, медицинской и психологической поддержки семьям группы риска, включая семьи, затронутые ВИЧ – инфекцией.
- Распространение успешных моделей помощи детям и семьям среди государственных учреждений и некоммерческих организаций.
- Адвокативная деятельность, направленная на защиту прав детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей из семей группы риска.

С 2006 года организация «Врачи детям» в партнерстве с представительством организации «Право на здоровье» в РФ и другими партнерскими

Организация

Санкт-Петербургская общественная организация «Врачи детям» (Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Льва Толстого д. 7, оф. 707,) <http://www.vd-spb.ru/>

Потребности

Использование информационных технологий во внутренних организационных процессах, обеспечивающих эффективную деятельность по помощи детям и семьям в трудной жизненной ситуации

Результаты

Благодаря участию в программе удалось оптимизировать информационный потенциал организации, повысить эффективность работы и снизить издержки

Программное обеспечение

1. Windows Vista Business
2. Windows Server 2003 Enterprise
3. Windows Server Device CAL
4. Microsoft Office Professional 2003
5. TechNet Plus Single User License

организациями разработала и успешно внедрила систему комплексной помощи уличным детям и



Сотрудница организации Наталья Петровна Кирик работает с подопечным проекта «Аутрич»

подросткам. Одним из ее компонентов является уличная (аутрич) служба помощи, осуществляющая картирование так называемых «тусовок» подростков, экспресс-тестирование на ВИЧ, до- и после-тестовое консультирование. Следующим компонентом являются центры социально-психологической помощи для несовершеннолетних. В партнерстве с администрацией города такие центры были основаны в Невском и Фрунзенском районах Санкт-Петербурга. Их основная цель – возвращение детей с улицы в семью и школу, или их помещение в приют для дальнейшего жизнеустройства. В партнерстве с отделом социальной защиты Калининского района в 2006 была создана социальная гостиница для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации для максимально эффективной адаптации уличных подростков к нормальной жизни. Гостиница рассчитана на проживание 7 подростков в возрасте 14–18 лет. В 2008 подобная гостиница появилась и во Фрунзенском районе. В рамках проекта «Профорентация, профессиональное обучение и трудоустройство несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации», который начался весной 2007, подростки проходят психологическое тестирование, после чего им предлагается пройти курс обучения по наиболее подходящей им специальности. Особое место в системе комплексной помощи занимает профилактика ВИЧ и рискованного поведения среди подростков и молодежи. В рамках этой деятельности организацией регулярно проводится курс профилактических тренингов «Ступени», издаются доступные и яркие информационные материалы. Еще один проект организации, «МАМА+», направлен на помощь семьям с детьми раннего возраста, затронутым проблемой ВИЧ. Одной из главных его целей является профилактика отказов от детей, рожденных ВИЧ - положительными матерями.

Благодаря проекту «Приемная семья» организации «Врачи детям» люди, готовые взять в семью ребенка, проходят обучение в Школе приемных родителей, а также получают комплексную социальную и психологическую помощь на всех этапах устройства ребенка в семью.

В организации работает ресурсный центр по социальной работе, задачами которого являются обеспечение эффективного обмена знаниями между специалистами социальной сферы, а также распространение успешного опыта организации, в том числе через регулярно издаваемые методические материалы.

Одним из ее компонентов является уличная (аутрич) служба помощи, осуществляющая картирование так называемых «тусовок» подростков, экспресс-тестирование на ВИЧ, до- и после-тестовое консультирование. Следующим компонентом являются центры социально-психологической помощи для несовершеннолетних. В партнерстве с администрацией города такие центры были основаны в Невском и Фрунзенском районах Санкт-Петербурга. Их основная цель – возвращение детей с улицы в семью и школу, или их помещение в приют для дальнейшего жизнеустройства. В

партнерстве с отделом социальной защиты Калининского района в 2006 была создана социальная гостиница для несовершеннолетних в трудной жизненной ситуации для максимально



Сотрудница организации Ольга Лотош с детьми клиентов проекта «МАМА+»

При поддержке Комитета по социальной политике Правительства С.-Петербурга с 2006 организация ежегодно проводит общегородской конкурс «Социальная ответственность власти и бизнеса».

«За 15 лет работы в С.-Петербурге организации «Право на здоровье» и «Врачи детям» оказали помощь почти 10 000 детей и подростков», - говорит координатор PR-отдела, Алиса Аржевская.

Безусловно, для эффективной работы организации, число проектов и сотрудников которой растет из года в год, необходима постоянная оптимизация информационных процессов. Важнейшую роль в этом играет качество программного обеспечения (ПО), поэтому руководством организации было принято решение о его легализации.



Подопечная «Социальной гостиницы для подростков», участвующая в акции «Разноцветные ладошки»

Благодаря участию в программе «инфоДонор» у организации «Врачи детям» появилась возможность получить легальное программное обеспечение, при этом сэкономив значительные средства для осуществления своей непосредственной деятельности – помощи детям и семьям в трудной ситуации.

«Теперь, имея легальное и надежное программное обеспечение, мы работаем в более безопасной и предсказуемой обстановке. Кроме того, имея лицензию, мы можем получать своевременные обновления», - говорит системный администратор Аркадий Генкин.

Приобретенное ПО полностью соответствует потребностям современной, динамично развивающейся организации, обеспечивая удобство и эффективность работы ее сотрудников.

Организация «Врачи детям» выражает благодарность программе «инфоДонор», которая предоставляет возможность некоммерческим организациям получить легальное программное обеспечение для поддержания и усовершенствования своего организационного потенциала с минимальными затратами, и надеется на дальнейшее плодотворное сотрудничество!